

## FAQs

### **1. ¿Cuáles son los cambios en el negocio de impresión 3D de Dremel Digilab?**

Bosch ha concedido la licencia de su marca Dremel Digilab a 3PI Tech Solutions, Inc. para el uso de sus impresoras 3D, filamentos y accesorios. Creemos que nuestros usuarios se beneficiarán de la mayor atención a las impresoras 3D y a la tecnología de impresión que puede ofrecer 3PI. Los clientes pueden esperar el mismo gran servicio, fiabilidad y calidad que conocen continúe en el futuro.

### **2. ¿Cómo puedo comprar y obtener más información sobre las impresoras 3D Dremel Digilab, los filamentos y los accesorios después del 1 de Diciembre de 2021?**

A partir del 1 de diciembre de 2021, las impresoras 3D Dremel Digilab y sus accesorios estarán disponibles a través de 3PI Tech Solutions. Visite [www.3PItech.com](http://www.3PItech.com) para obtener noticias y detalles sobre las impresoras 3D Dremel Digilab y para descubrir cómo pueden beneficiarte las impresoras 3D Dremel Digilab.

### **3. ¿Quién es 3PI Tech Solutions?**

3PI Tech Solutions, Inc. es la empresa que ha concedido la licencia para utilizar la marca Dremel Digilab con sus impresoras 3D, filamentos y accesorios. 3PI se dedica al sector de la impresión 3D y cuenta con la pasión, los amplios conocimientos y la experiencia necesarios para ofrecer productos de impresión 3D de alta calidad a educadores y consumidores.

### **4. ¿Por qué hace este cambio?**

Estamos realizando estos cambios para poder centrarnos en ofrecer nuevas innovaciones y rendimiento en el sector de las herramientas eléctricas y, al mismo tiempo, garantizar que las impresoras 3D y los accesorios que llevan el nombre de Dremel Digilab sigan ofreciendo el rendimiento y las características que nuestros clientes esperan.

### **5. ¿Cuál es el período de garantía de los productos Dremel DigiLab 3D suministrados por Dremel (Bosch)?**

Para las impresoras 3D Dremel DigiLab adquiridas en la UE, el EEE y el Reino Unido, y suministradas por Dremel (Bosch), el periodo de garantía es de 24 meses o, en caso de uso comercial o profesional, de 12 meses. El período de garantía comienza a partir del momento en que se adquiere la herramienta desde nueva. La fecha de inicio es la que figura en el recibo de compra original.

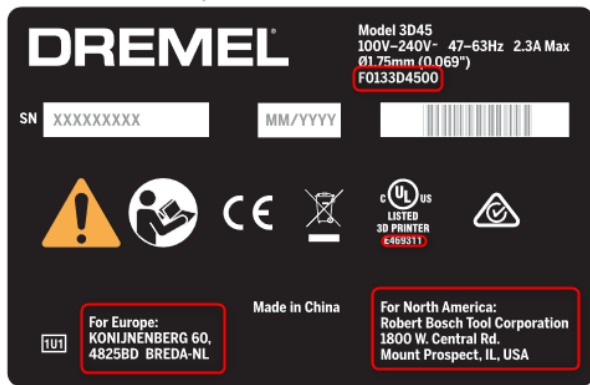
Para las impresoras 3D Dremel DigiLab adquiridas en Australia y la región APAC, y suministradas por Dremel (Bosch), el periodo de garantía es de 12 meses. El período de garantía comienza a partir del momento en que se adquiere la herramienta desde nueva. La fecha de inicio es la que figura en el recibo de compra original.

## 6. ¿Cuál es el período de garantía de los productos Dremel DigiLab 3D suministrados por 3PI Tech Solutions?

Visite 3PI aquí: [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

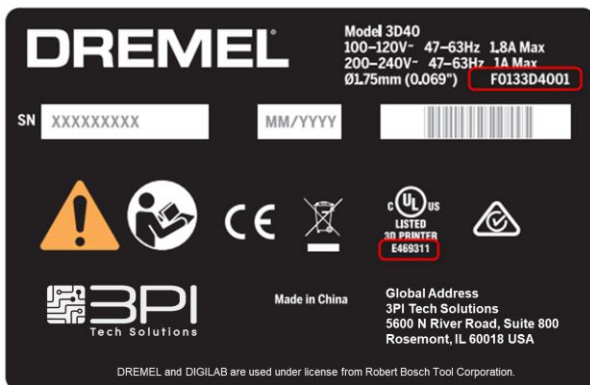
## 7. ¿Cómo puedo saber si mi impresora es suministrada por Dremel o por 3PI Tech Solutions?

Para identificar si tu impresora es suministrada por Dremel o suministrada por 3PI, por favor mira la placa de identificación en la parte trasera de su impresora. Las siguientes imágenes muestran la diferencia entre las impresoras. Por favor, identifica cuál es la tuya:



- La imagen de la izquierda muestra la placa de identificación de una impresora 3D suministrada por Dremel (Bosch). El número de pieza empieza por F0133D4XXX. Por favor, usa el siguiente enlace para obtener servicio y soporte. Servicio y soporte técnico de Dremel.

<https://www.dremel.com/gb/en/service--support/3d-support>



- La imagen de la izquierda muestra la placa de características de una impresora 3D suministrada por 3PI Tech Solutions, Inc. El número de pieza empieza por 3PIXXXXXXX. La placa de identificación tiene el logotipo de 3PI. Por favor, usa el siguiente enlace para obtener servicio y soporte. Servicio y soporte técnico de 3PI.

[www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 8. ¿Cómo se reparan los daños?

Si tu impresora es suministrada por Dremel (Bosch), dirígete a la página de soporte de la impresora 3D Dremel DigiLab para obtener más información:

<https://www.dremel.com/es/es/asistencia-t%C3%A9cnica/soporte-3d>

# DREMEL<sup>®</sup> DIGILAB

Si tu impresora fue suministrada por 3PI Tech solutions, visita su sitio web aquí:

[www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 9. ¿Cómo se piden las piezas?

Si tu impresora es suministrada por Dremel (Bosch), dirígete al servicio de piezas de recambio de Bosch Tool Service: <https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Si tu impresora fue suministrada por 3PI Tech solutions, visita su sitio web aquí:

[www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)