

Perguntas frequentes

1. Quais são as alterações ao negócio de impressão em 3D da Dremel Digilab?

A Bosch licenciou a sua marca Dremel Digilab à 3PI Tech Solutions, Inc. para utilização das suas impressoras 3D, filamentos e acessórios. Acreditamos que os nossos utilizadores irão beneficiar do maior enfoque nas impressoras 3D e na tecnologia de impressão que a 3PI pode fornecer. Os clientes podem esperar o mesmo grande serviço, fiabilidade e qualidade que vieram a conhecer para continuar no futuro.

2. Como posso comprar e saber mais sobre as impressoras, filamentos e acessórios Dremel Digilab 3D depois de 1 de Dezembro de 2021?

A partir de 1 de Dezembro de 2021, as impressoras e acessórios Dremel Digilab 3D estarão disponíveis através da 3PI Tech Solutions. Visite www.3PITech.com para notícias e detalhes sobre as impressoras Dremel Digilab 3D e para saber como as impressoras Dremel Digilab 3D o podem beneficiar.

3. Quem é a 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. é a empresa que licenciou o direito de utilizar a marca Dremel Digilab com as suas impressoras 3D, filamentos e acessórios. A 3PI dedica-se à indústria gráfica 3D e tem a paixão, o vasto conhecimento e a experiência para fornecer produtos de impressão 3D de alta qualidade a educadores e consumidores.

4. Porque é que está a fazer esta mudança?

Estamos a fazer estas mudanças para que possamos concentrar-nos em proporcionar novas inovações e desempenho na indústria de ferramentas eléctricas, assegurando ao mesmo tempo que as impressoras 3D e os acessórios com o nome Dremel Digilab continuam a proporcionar o desempenho e as características que os nossos clientes têm vindo a esperar.

5. Qual é o período de garantia dos produtos Dremel DigiLab 3D fornecidos pela Dremel (Bosch)?

Para as impressoras Dremel DigiLab 3D adquiridas na UE, EEE e Reino Unido, e fornecidas pela Dremel (Bosch), o período de garantia é de 24 meses ou, no caso de utilização comercial ou profissional, de 12 meses. O período de garantia começa a partir do momento em que a ferramenta é comprada a novas impressoras. A data de início é a data do recibo de venda original.

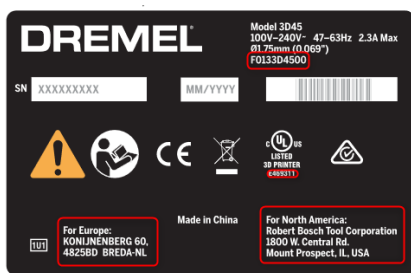
Para as impressoras Dremel DigiLab 3D adquiridas na Austrália e na região APAC, e fornecidas pela Dremel (Bosch), o período de garantia é de 12 meses. O período de garantia começa a partir do momento em que a ferramenta é comprada de novo. A data de início é a data do recibo de venda original.

6. Qual é o período de garantia dos produtos Dremel DigiLab 3D fornecidos pela 3PI Tech Solutions?

Por favor visite 3PI aqui: www.3PITech.com

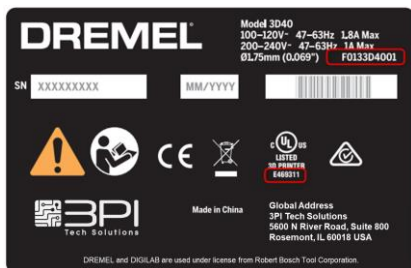
7. Como posso saber se a minha impressora é fornecida pela Dremel ou pela 3PI Tech Solutions?

Para identificar se a sua impressora é fornecida pela Dremel ou fornecida pela 3PI, queira ver a placa de identificação na parte de trás da sua impressora. As imagens abaixo mostram a diferença entre as impressoras. Por favor, identifique qual é a sua:



- A imagem à esquerda mostra a placa de identificação de uma impressora 3D fornecida pela Dremel (Bosch). O número de peça começa em F0133D4XXX. Por favor, siga o link abaixo para serviço e apoio.

<https://www.dremel.com/pt/pt/assistencia-tecnica-e-apoio/apoio-3d>



- A imagem à esquerda mostra a placa de identificação de uma impressora 3D fornecida pela 3PI Tech Solutions, Inc. O número de peça começa em 3PIXXXXXXX. A placa de identificação tem um logótipo 3PI. Por favor, siga o link abaixo para serviço e apoio.

www.3PITech.com

8. Como posso obter reparações?

Se a sua impressora é fornecida pela Dremel (Bosch), por favor vá à página de apoio à impressora Dremel DigiLab 3D para mais informações:

<https://www.dremel.com/pt/pt/assistencia-tecnica-e-apoio/apoio-3d>

Se a sua impressora foi fornecida pela 3PI Tech solutions, por favor visite o seu website aqui:

www.3PITech.com

9. Como encomendar peças?

Se a sua impressora é fornecida pela Dremel (Bosch), dirija-se por favor ao serviço de peças sobressalentes Bosch Tool Service:

<https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Se a sua impressora foi fornecida pela 3PI Tech solutions, por favor visite o seu website aqui:

www.3PITech.com