

FAQs

1. Dremel Digilab 3D Baskı işindeki değişiklikler nelerdir?

Bosch, Dremel Digilab markasını 3D yazıcılarının, filamentlerinin ve aksesuarlarının kullanımı için 3PI Tech Solutions, Inc.'e lisansladı. Kullanıcılarımızın, 3PI'nın sağlayabileceği 3D yazıcılara ve baskı teknolojisine daha fazla odaklanılmasından yararlanacağına inanıyoruz. Müşterilerimiz, tanıdıkları aynı mükemmel hizmet, güvenilirlik ve kalitenin gelecekte de devam etmesini bekleyebilirler.

2. 1 Aralık 2021'den sonra Dremel Digilab 3D yazıcılar, filamentler ve aksesuarlar hakkında nasıl daha fazla bilgi edinebilir ve bu ürünleri satın alabilirim?

1 Aralık 2021'den itibaren Dremel Digilab 3D yazıcılar ve aksesuarlar, 3PI Tech Solutions aracılığıyla satışa sunulacaktır. Dremel Digilab 3D yazıcılarla ilgili haberler ve ayrıntılar için ve Dremel Digilab 3D yazıcıların size nasıl fayda sağlayabileceğini öğrenmek için lütfen www.3PITech.com adresini ziyaret edin.

3. 3PI Tech Solutions kimdir?

3PI Tech Solutions, Inc., Dremel Digilab markasını 3D yazıcıları, filamentleri ve aksesuarları ile kullanma hakkını lisanslayan şirkettir. 3PI kendini 3D baskı endüstrisine adanmıştır ve eğitimcilere ve tüketicilere yüksek kaliteli 3D baskı ürünleri sağlama tutkusuna, kapsamlı bilgi ve deneyime sahiptir.

4. Bu değişikliği neden yapıyorsunuz?

Bu değişiklikleri, elektrikli alet endüstrisinde yeni inovasyon ve performans sunmaya odaklanırken aynı zamanda Dremel Digilab adını taşıyan 3D yazıcıların ve aksesuarların müşterilerimizin beklediği performans ve özellikleri sunmaya devam etmesini sağlamak için yapıyoruz.

5. Dremel (Bosch) tarafından sağlanan Dremel DigiLab 3D ürünleri için garanti süresi nedir?)

AB, EEA ve Birleşik Krallık'ta satın alınan ve Dremel (Bosch) tarafından sağlanan Dremel DigiLab 3D yazıcılar için garanti süresi 24 aydır veya ticari veya profesyonel kullanım durumunda 12 aydır. Garanti süresi, aletin satın alındığı andan itibaren başlar. Başlangıç tarihi, orijinal satış fişindeki tarihtir.

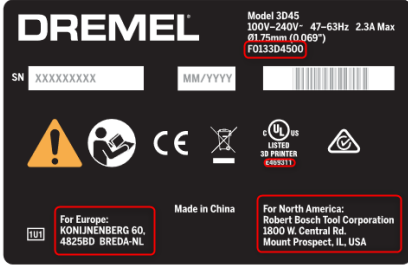
Avustralya ve APAC bölgesinde satın alınan ve Dremel (Bosch) tarafından sağlanan Dremel DigiLab 3D yazıcılar için garanti süresi 12 aydır. Garanti süresi, aletin satın alındığı andan itibaren başlar. Başlangıç tarihi, orijinal satış fişindeki tarihtir.

6. 3PI Tech Solutions tarafından sağlanan Dremel DigiLab 3D ürünleri için garanti süresi nedir?

Lütfen buradan 3PI'yi ziyaret edin: www.3PITech.com

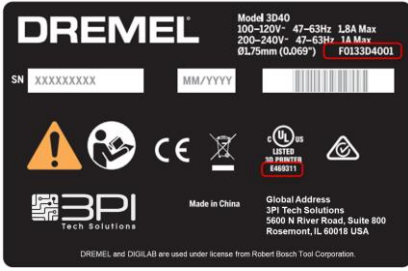
7. Yazıcımın Dremel veya 3PI Tech Solutions tarafından sağlandığını nasıl bilebilirim?

Yazıcınızın Dremel tarafından mı yoksa 3PI tarafından mı tedarik edildiğini belirlemek için lütfen yazıcınızın arkasındaki isim plakasına bakın. Aşağıdaki resimler yazıcılar arasındaki farkı göstermektedir. Lütfen hangisinin size ait olduğunu belirleyin:



- Soldaki resim, Dremel (Bosch) tarafından sağlanan bir 3D yazıcının isim plakasını göstermektedir. Parça numarası F0133D4XXX ile başlar. Servis ve destek için lütfen aşağıdaki bağlantıyı takip edin. Dremel Servis ve Destek.

<https://www.dremel.com/tr/tr/servis--destek/3d-destek>



- Soldaki resim, 3PI Tech Solutions, Inc. tarafından sağlanan bir 3D yazıcının isim plakasını gösterir. Parça numarası 3PIXXXXXXX ile başlar. İsim plakası 3PI logosuna sahiptir. Servis ve destek için lütfen aşağıdaki bağlantıyı takip edin. 3PI Servis ve Destek

www.3PITech.com

8. Onarımları nasıl alabilirim?

Yazıcınız Dremel (Bosch) tarafından sağlanıyorsa, daha fazla bilgi için lütfen Dremel DigiLab 3D yazıcı destek sayfasına gidin: <https://www.dremel.com/tr/tr/servis--destek/3d-destek>

Yazıcınız 3PI Tech çözümleri tarafından sağlandıysa, lütfen web sitelerini buradan ziyaret edin: www.3PITech.com

9. Parçaları nasıl sipariş edebilirim?

Yazıcınız Dremel (Bosch) tarafından tedarik ediliyorsa, lütfen Bosch Araç Servisi Yedek parça servisine gidin: <https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Yazıcınız 3PI Tech çözümleri tarafından sağlandıysa, lütfen web sitelerini buradan ziyaret edin: www.3PITech.com