

FAQs

1. Welche Änderungen gibt es im Dremel Digilab 3D-Druckgeschäft?

Bosch hat seine Marke Dremel Digilab an 3PI Tech Solutions, Inc. für die Verwendung ihrer 3D-Drucker, Filamente und Zubehör lizenziert. Wir sind davon überzeugt, dass unsere Kunden von der stärkeren Fokussierung auf 3D-Drucker und Drucktechnologien, die 3PI bieten kann, profitieren werden. Unsere Kunden können auch in Zukunft den gewohnten hervorragenden Service, die Zuverlässigkeit und die Qualität erwarten, die sie bereits kennen.

2. Wie kann ich nach dem 1. Dezember 2021 Dremel Digilab 3D-Drucker, Filamente und Zubehör kaufen und mehr über diese erfahren?

Ab dem 1. Dezember 2021 werden Dremel Digilab 3D-Drucker und Zubehör über 3PI Tech Solutions erhältlich sein. Besuchen Sie www.3PItech.com für Neuigkeiten und Details zu Dremel Digilab 3D-Druckern oder um herauszufinden, wie Sie von Dremel Digilab 3D-Druckern profitieren können.

3. Wer ist 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. ist das Unternehmen, das die Rechte für die Nutzung der Marke Dremel Digilab mit seinen 3D-Druckern, Filamenten und Zubehör lizenziert hat. 3PI hat sich der 3D-Druckindustrie gewidmet und verfügt über umfangreiches Wissen, Erfahrung und Leidenschaft, um qualitativ hochwertige 3D-Druckprodukte für Pädagogen und Verbraucher anbieten zu können.

4. Warum nehmen Sie diese Änderung vor?

Wir nehmen diese Änderungen vor, um uns auf neue Innovationen und Leistungen in der Elektrowerkzeugbranche zu konzentrieren und gleichzeitig sicherzustellen, dass die 3D-Drucker und Zubehör, die den Namen Dremel Digilab tragen, weiterhin die Leistung und die Funktionen bieten, die von unseren Kunden erwartet werden.

5. Wie lange ist die Garantiezeit für die von Dremel (Bosch) gelieferten Dremel DigiLab 3D-Produkte)?

Für Dremel DigiLab 3D-Drucker, die in der EU, dem EWR und dem Vereinigten Königreich gekauft und von Dremel (Bosch) geliefert wurden, beträgt die Garantiezeit 24 Monate bzw. bei gewerblicher oder professioneller Nutzung 12 Monate. Die Garantiezeit beginnt ab dem Zeitpunkt des Neukaufs des Geräts. Das Anfangsdatum ist somit das Datum auf dem Originalkaufbeleg.

Für Dremel DigiLab 3D-Drucker, die in Australien und der APAC-Region gekauft und von Dremel (Bosch) geliefert wurden, beträgt die Garantiezeit 12 Monate. Die Garantiezeit beginnt ab dem

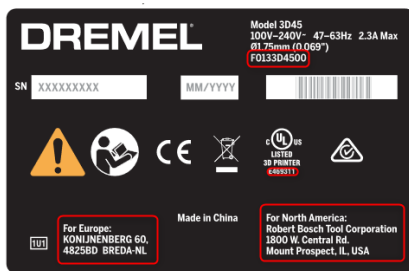
Zeitpunkt des Neukaufs des Geräts. Das Anfangsdatum ist somit das Datum auf dem Originalkaufbeleg..

6. Wie lange ist die Garantiezeit für die von 3PI Tech Solutions gelieferten Dremel DigiLab 3D-Produkte?

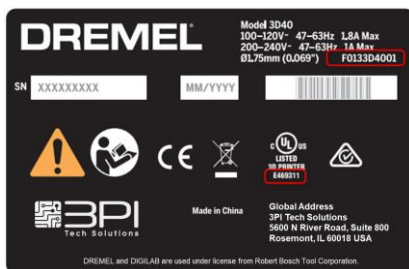
Bitte besuchen Sie 3PI hier: www.3PITech.com

7. Woher weiß ich, ob mein Drucker von Dremel oder 3PI Tech Solutions geliefert wurde?

Um festzustellen, ob Ihr Drucker von Dremel oder von 3PI geliefert wurde, sehen Sie sich bitte das Typenschild auf der Rückseite Ihres Druckers an. Die folgenden Bilder zeigen den Unterschied zwischen den Druckern. Bitte identifizieren Sie, welcher Ihr Drucker ist:



- Das Bild auf der linken Seite zeigt das Typenschild eines 3D-Druckers von Dremel (Bosch). Die Artikelnummer beginnt mit F0133D4XXX. Bitte folgen Sie dem unten stehenden Link für Service und Support. Dremel Service & Unterstützung. <https://www.dremel.com/de/de/service-unterstuetzung/3d-unterstuetzung>



- Das Bild auf der linken Seite zeigt das Typenschild eines 3D-Druckers von 3PI Tech Solutions, Inc. Die Artikelnummer beginnt mit 3PIXXXXXXX. Das Typenschild ist mit einem 3PI-Logo versehen. Bitte folgen Sie dem unten stehenden Link für Service und Support. 3PI Service & Unterstützung www.3PITech.com

8. Wie kann ich Reparaturen durchführen lassen?

Wenn Ihr Drucker von Dremel (Bosch) geliefert wurde, besuchen Sie bitte die Dremel DigiLab 3D-Drucker-Supportseite für weitere Informationen: <https://www.dremel.com/at/de/service-unterstuetzung/3d-unterstuetzung>

Wenn Ihr Drucker von 3PI Tech Solutions geliefert wurde, besuchen Sie deren Website bitte hier: www.3PITech.com

9. Wie kann ich Ersatzteile bestellen?

DREMEL® DIGILAB

Wenn Ihr Drucker von Dremel (Bosch) geliefert wurde, wenden Sie sich bitte an den Bosch Ersatzteileservice: <https://www.boschtoolservice.com/at/de/dremel/spareparts/search>

Wenn Ihr Drucker von 3PI Tech Solutions geliefert wurde, besuchen Sie deren Website bitte hier: www.3PItech.com