

FAQs

1. Hvad er ændringerne i Dremel Digilab 3D Printing-virksomheden?

Bosch har givet 3PI Tech Solutions, Inc. licens til Dremel Digilab-mærket til brug for deres 3D-printere, filamenter og tilbehør. Vi mener, at vores brugere vil drage fordel af det større fokus på 3D-printere og printteknologi, som 3PI kan tilbyde. Kunderne kan forvente, at den samme gode service, pålidelighed og kvalitet, som de har lært at kende, vil fortsætte i fremtiden.

2. Hvordan kan jeg købe og få mere at vide om Dremel Digilab 3D-printere, filamenter og tilbehør efter den 1. december 2021?

Fra den 1. december 2021 vil Dremel Digilab 3D-printere og tilbehør være tilgængelige gennem 3PI Tech Solutions. Besøg www.3PITech.com for nyheder og oplysninger om Dremel Digilab 3D-printere og for at finde ud af, hvordan Dremel Digilab 3D-printere kan være til gavn for dig.

3. Hvem er 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. er den virksomhed, der har licenseret retten til at bruge Dremel Digilab-mærket med sine 3D-printere, filamenter og tilbehør. 3PI er dedikeret til 3D-printingindustrien og har passionen, den omfattende viden og erfaring til at levere 3D-printingprodukter af høj kvalitet til undervisere og forbrugere.

4. Hvorfor foretager du denne ændring?

Vi foretager disse ændringer, så vi kan fokusere på at levere ny innovation og ydeevne inden for elværktøjsindustrien og samtidig sikre, at 3D-printere og tilbehør, der bærer Dremel Digilab-navnet, fortsat leverer den ydeevne og de funktioner, som vores kunder forventer.

5. Hvad er garantiperioden for Dremel DigiLab 3D-produkter, der leveres af Dremel (Bosch)?

For Dremel DigiLab 3D-printere købt i EU, EØS og Storbritannien og leveret af Dremel (Bosch) er garantiperioden 24 måneder eller, i tilfælde af kommerciel eller professionel brug, 12 måneder. Garantiperioden begynder at løbe fra det tidspunkt, hvor værktøjet er købt fra nyt. Startdatoen er datoen på den originale salgskvittering.

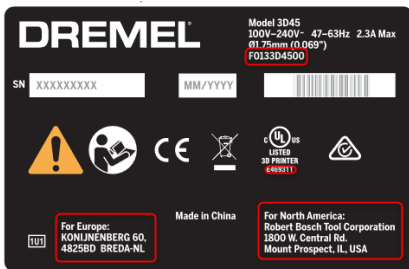
For Dremel DigiLab 3D-printere, der er købt i Australien og APAC-regionen og leveres af Dremel (Bosch), er garantiperioden 12 måneder. Garantiperioden begynder fra det tidspunkt, hvor værktøjet er købt fra nyt. Startdatoen er datoen på den originale salgskvittering.

6. Hvad er garantiperioden for Dremel DigiLab 3D-produkter, der leveres af 3PI Tech Solutions?

Besøg 3PI her: www.3PITech.com

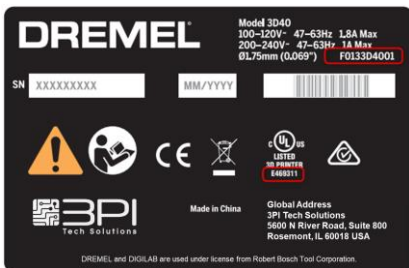
7. Hvordan ved jeg, om min printer er leveret af Dremel eller 3PI Tech Solutions?

For at finde ud af, om din printer er leveret af Dremel eller 3PI, skal du se på navneskiltet bag på printeren. Nedenstående billeder viser forskellen mellem printerne. Identifier venligst hvilken der er din:



- De afbeelding links toont het typeplaatje van een 3D printer geleverd door Dremel (Bosch). Het onderdeelnummer begint met F0133D4XXX. Volg de onderstaande link voor service en support. Dremel Service & Ondersteuning.

<https://www.dremel.com/gb/en/service--support/3d-support>



- De afbeelding links toont het naamplaatje van een 3D-printer geleverd door 3PI Tech Solutions, Inc. Het onderdeelnummer begint met 3PIXXXXXXX. De naamplaat is voorzien van een 3PI-logo. Volg de onderstaande link voor service en ondersteuning. 3PI Service en ondersteuning

www.3PITech.com

8. Hvordan får jeg reparationer?

Hvis din printer er leveret af Dremel (Bosch), kan du gå til Dremel DigiLab 3D-printerens supportside for at få flere oplysninger: <https://www.dremel.com/dk/da/service--support/3d-support>

Hvis din printer blev leveret af 3PI Tech Solutions, kan du besøge deres websted her: www.3PITech.com

9. Hvordan bestiller jeg dele?

Hvis din printer er leveret af Dremel (Bosch), skal du gå til Bosch Tool Service Reservedelservice: <https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Hvis din printer blev leveret af 3PI Tech Solutions, kan du besøge deres websted her: www.3PITech.com