

1. Mitä muutoksia Dremel Digilab 3D-tulostusliiketoiminnassa tapahtuu?

Bosch on lisensoinut Dremel Digilab -tuotemerkkinsä 3PI Tech Solutions, Inc:lle 3D-tulostimien, filamenttien ja tarvikkeiden käyttöä varten. Uskomme, että käyttäjämme hyötyvät siitä, että 3PI voi keskittyä enemmän 3D-tulostimiin ja tulostustekniikkaan. Asiakkaat voivat odottaa, että sama hyvä palvelu, luotettavuus ja laatu, jonka he ovat oppineet tuntemaan, jatkuu myös tulevaisuudessa.

2. Miten voin ostaa Dremel Digilab 3D-tulostimia, filamentteja ja lisävarusteita ja saada lisätietoja niistä 1. joulukuuta 2021 jälkeen?

1. joulukuuta 2021 alkaen Dremel Digilab 3D-tulostimet ja tarvikkeet ovat saatavilla 3PI Tech Solutionsin kautta. Vieraile osoitteessa www.3PItech.com, josta löydät uutisia ja lisätietoja Dremel Digilab 3D-tulostimista ja miten Dremel Digilab 3D-tulostimet voivat hyödyttää sinua.

3. Kuka on 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. on yritys, joka on lisensoinut oikeuden käyttää Dremel Digilab -tuotemerkkiä 3D-tulostimissaan, filamentteissaan ja tarvikkeissaan. 3PI on omistautunut 3D-tulostusteollisuudelle, ja sillä on intohimo, laaja tietämys ja kokemus tarjota korkealaatuisia 3D-tulostustuotteita kouluttajille ja kuluttajille.

4. Miksi teet tämän muutoksen?

Teemme nämä muutokset, jotta voimme keskittyä uusien innovaatioiden ja suorituskyvyn tarjoamiseen sähkötyökaluteollisuudessa ja samalla varmistaa, että Dremel Digilab -nimellä varustetut 3D-tulostimet ja lisävarusteet tarjoavat jatkossakin sen suorituskyvyn ja ominaisuudet, joita asiakkaamme ovat tottuneet odottamaan.

5. Mikä on Dremelin (Bosch) toimittamien Dremel DigiLab 3D -tuotteiden takuu-aika?

EU:ssa, ETA-alueella ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa ostettujen ja Dremelin (Bosch) toimittamien Dremel DigiLab 3D-tulostimien takuu-aika on 24 kuukautta tai kaupallisessa tai ammattikäytössä 12 kuukautta. Takuu alkaa siitä, kun työkalu on ostettu uutena. Alkamispäivämäärä on alkuperäisen myyntikuitin päivämäärä.

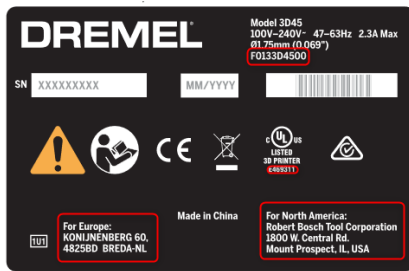
Australiassa ja APAC-alueella ostettujen ja Dremelin (Bosch) toimittamien Dremel DigiLab 3D-tulostimien takuu-aika on 12 kuukautta. Takuu alkaa siitä, kun työkalu on ostettu uutena. Alkamispäivä on alkuperäisen myyntikuitin päivämäärä.

6. Mikä on 3PI Tech Solutionsin toimittamien Dremel DigiLab 3D -tuotteiden takuu-aika?

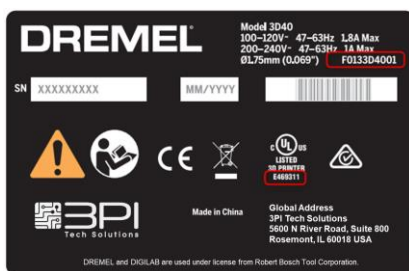
Käy 3PI:ssä täällä: www.3PITech.com

7. Mistä tiedän, onko tulostimeni Dremelin vai 3PI Tech Solutionsin toimittama?

Jos haluat tunnistaa, onko tulostimesi Dremelin vai 3PI:n toimittama, katso tulostimesi takaosassa olevaa nimikilpeä. Alla olevat kuvat osoittavat tulostimien väliset erot. Tunnista, kumpi on sinun tulostimesi:



- Vasemmalla olevassa kuvassa on Dremelin (Bosch) toimittaman 3D-tulostimen nimikilpi. Osanumero alkaa F0133D4XXX. Seuraa alla olevaa linkkiä huolto- ja tukipalveluja varten. .Dremel Service & Support. <https://www.dremel.com/fi/fi/palvelut--tuki/3d-tuki>



- Vasemmalla olevassa kuvassa on 3PI Tech Solutions, Inc:n toimittaman 3D-tulostimen nimikilpi. Osanumero alkaa 3PIXXXXXXXXX. Nimikilvessä on 3PI:n logo. Seuraa alla olevaa linkkiä huolto- ja tukipalveluja varten. 3PI-huolto ja tuki www.3PITech.com

8. Miten saan korjauksia?

Jos tulostimesi on Dremelin (Bosch) toimittama, katso lisätietoja Dremel DigiLab 3D-tulostimen tukisivulta: <https://www.dremel.com/fi/fi/palvelut--tuki/3d-tuki>

Jos tulostimesi toimitti 3PI Tech solutions, käy heidän verkkosivustollaan täällä: www.3PITech.com.

9. Miten voin tilata osia?

Jos tulostimesi on Dremelin (Bosch) toimittama, siirry Bosch Tool Service -palveluun
Varaosapalvelu: <https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Jos tulostimesi toimitti 3PI Tech solutions, käy heidän verkkosivustollaan täällä: www.3PITech.com.