

## FAQ

### **1. Quels sont les changements apportés à l'activité d'impression 3D Dremel Digilab?**

Bosch a accordé une licence pour sa marque Dremel Digilab à 3PI Tech Solutions, Inc. pour l'utilisation de ses imprimantes, filaments et accessoires 3D. Nous pensons que nos utilisateurs bénéficieront de l'attention accrue portée aux imprimantes 3D et à la technologie d'impression que 3PI peut fournir. Les clients peuvent s'attendre à ce que l'excellent service, la fiabilité et la qualité qu'ils ont appris à connaître se poursuivent à l'avenir.

### **2. Comment puis-je acheter et en savoir plus sur les imprimantes 3D, les filaments et les accessoires Dremel Digilab après le 1er décembre 2021?**

À partir du 1er décembre 2021, les imprimantes 3D Dremel Digilab et leurs accessoires seront disponibles auprès de 3PI Tech Solutions. Rendez-vous sur [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com) pour obtenir des nouvelles et des détails sur les imprimantes 3D Dremel Digilab et pour découvrir comment les imprimantes 3D Dremel Digilab peuvent vous être utiles.

### **3. Qui est 3PI Tech Solutions?**

3PI Tech Solutions, Inc. est la société qui a obtenu le droit d'utiliser la marque Dremel Digilab avec ses imprimantes 3D, ses filaments et ses accessoires. 3PI se consacre au secteur de l'impression 3D et possède la passion, les connaissances approfondies et l'expérience nécessaires pour fournir des produits d'impression 3D de haute qualité aux éducateurs et aux consommateurs.

### **4. Pourquoi faites-vous ce changement?**

Nous procédons à ces changements afin de pouvoir nous concentrer sur l'innovation et les performances dans le secteur des outils électriques, tout en veillant à ce que les imprimantes 3D et les accessoires portant le nom de Dremel Digilab continuent à offrir les performances et les fonctionnalités que nos clients attendent.

### **5. Quelle est la période de garantie des produits Dremel DigiLab 3D fournis par Dremel (Bosch)?**

Pour les imprimantes 3D Dremel DigiLab achetées dans l'UE, l'EEE et le Royaume-Uni, et fournies par Dremel (Bosch), la période de garantie est de 24 mois ou, en cas d'utilisation commerciale ou professionnelle, de 12 mois. La période de garantie commence à partir du moment où l'outil est acheté neuf. La date de départ est la date figurant sur le ticket de caisse original.

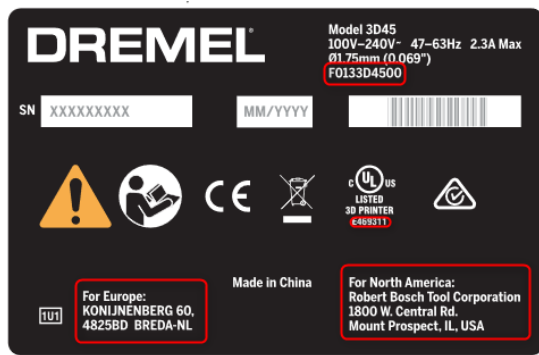
Pour les imprimantes 3D Dremel DigiLab achetées en Australie et dans la région APAC, et fournies par Dremel (Bosch), la période de garantie est de 12 mois. La période de garantie commence à partir du moment où l'outil est acheté neuf. La date de début est la date figurant sur le ticket de caisse original.

## 6. Quelle est la période de garantie des produits Dremel DigiLab 3D fournis par 3PI Tech Solutions?

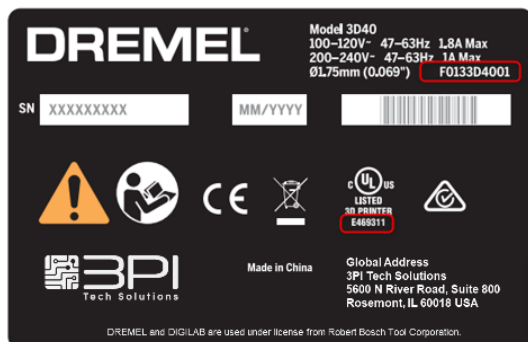
Rendez-vous sur : [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 7. Comment puis-je savoir si mon imprimante est fournie par Dremel ou 3PI Tech Solutions?

Pour identifier si votre imprimante est fournie par Dremel ou par 3PI, veuillez regarder la plaque signalétique à l'arrière de votre imprimante. Les photos ci-dessous montrent la différence entre les imprimantes. Veuillez identifier laquelle est la vôtre:



- L'image de gauche montre la plaque signalétique d'une imprimante 3D fournie par Dremel (Bosch). Le numéro de pièce commence par F0133D4XXX. Veuillez suivre le lien ci-dessous pour SAV et l'aide. Service et assistance de Dremel.  
<https://www.dremel.com/fr/fr/services-et-aide/3d-support>



- L'image de gauche montre la plaque signalétique d'une imprimante 3D fournie par 3PI Tech Solutions, Inc. Le numéro de pièce commence par 3PIXXXXXXX. La plaque signalétique porte le logo 3PI. Veuillez suivre le lien ci-dessous pour SAV et l'aide. Service et assistance 3PI

[www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 8. Comment faire réparer?

Si votre imprimante est fournie par Dremel (Bosch), veuillez vous rendre sur la page de support de l'imprimante 3D Dremel DigiLab pour plus d'informations :

<https://www.dremel.com/be/fr/services-et-aide/3d-support>.

Si votre imprimante a été fournie par 3PI Tech solutions, veuillez visiter leur site web ici :

[www.3PITech.com](http://www.3PITech.com).

## 9. Comment commander des pièces?

Si votre imprimante est fournie par Dremel (Bosch), veuillez vous rendre sur le site du service des outils Bosch Service des pièces détachées

<https://www.boschtoolservice.com/be/fr/dremel/spareparts/search>

Si votre imprimante a été fournie par les solutions 3PI Tech, veuillez visiter leur site Web ici :

[www.3PItech.com](http://www.3PItech.com)