

FAQs

1. Milyen változások történnek a Dremel Digilab 3D nyomtatási üzletágban?

A Bosch a Dremel Digilab márkát licencbe adta a 3PI Tech Solutions, Inc. számára 3D nyomtatóik, szálaik és tartozékaik használatára. Úgy véljük, hogy felhasználóink számára előnyös lesz a 3D nyomtatókra és a nyomtatási technológiára való nagyobb összpontosítás, amelyet a 3PI tud nyújtani. Az ügyfelek számíthatnak arra, hogy a jövőben is ugyanaz a nagyszerű szolgáltatás, megbízhatóság és minőség marad meg, mint amit eddig megismertek.

2. Hogyan vásárolhatok és tudhatok meg többet a Dremel Digilab 3D nyomtatókról, szálaikról és kiegészítőkről 2021. december 1. után?

2021. december 1-jétől a Dremel Digilab 3D nyomtatók és tartozékok a 3PI Tech Solutions forgalmazásában lesznek kaphatók. A Dremel Digilab 3D nyomtatókkal kapcsolatos hírekért és részletekért, valamint a Dremel Digilab 3D nyomtatókkal kapcsolatos előnyökért látogasson el a www.3PItech.com weboldalra.

3. Ki a 3PI Tech Solutions?

A 3PI Tech Solutions, Inc. az a vállalat, amely licencbe adta a Dremel Digilab márkanév használatának jogát 3D nyomtatóival, szálaival és tartozékaival. A 3PI elkötelezett a 3D nyomtatási iparág iránt, és rendelkezik azzal a szenvedéllyel, széleskörű tudással és tapasztalattal, hogy kiváló minőségű 3D nyomtatási termékeket nyújtson az oktatók és a fogyasztók számára.

4. Miért hajtjuk végre ezt a változtatást?

Azért hajtjuk végre ezeket a változtatásokat, hogy az elektromos szerszámok iparágában az új innovációra és teljesítményre összpontosíthassunk, miközben biztosítjuk, hogy a Dremel Digilab nevet viselő 3D nyomtatók és tartozékok továbbra is azt a teljesítményt és funkciókat nyújtsák, amelyeket ügyfeleink elvárnak tőlünk.

5. Mennyi a Dremel (Bosch) által szállított Dremel DigiLab 3D termékek jótállási ideje?

Az EU-ban, az EGT-ben és az Egyesült Királyságban vásárolt és a Dremel (Bosch) által szállított Dremel DigiLab 3D nyomtatók esetében a garancia időtartama 24 hónap, illetve kereskedelmi vagy professzionális használat esetén 12 hónap. A garanciaidő az eszköz újonnan történő megvásárlásától kezdődik. A kezdő dátum az eredeti eladási bizonylaton szereplő dátum.

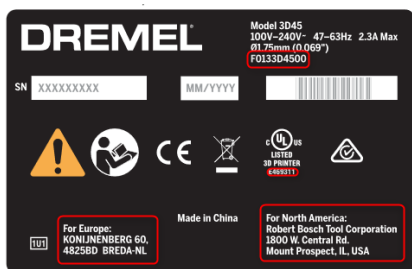
Az Ausztráliában és az APAC-régióban vásárolt és a Dremel (Bosch) által szállított Dremel DigiLab 3D nyomtatók esetében a garanciaidő 12 hónap. A garanciaidő az eszköz újonnan történő megvásárlásától kezdődik. A kezdő dátum az eredeti eladási bizonylaton szereplő dátum.

6. Mennyi a 3PI Tech Solutions által szállított Dremel DigiLab 3D termékek jótállási ideje?

Kérjük, látogass el a 3PI oldalára itt: www.3PITech.com

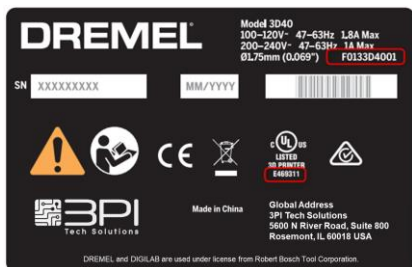
7. Honnan tudom, hogy a nyomtatómat a Dremel vagy a 3PI Tech Solutions szállítja?

Annak megállapításához, hogy az nyomtatódat a Dremel vagy a 3PI szállítja-e, nézd meg a nyomtató hátulján található névtáblát. Az alábbi képek a nyomtatók közötti különbséget mutatják. Kérjük, azonosítsd, melyik az Tied:



- A bal oldali képen a Dremel (Bosch) által szállított 3D nyomtató névtáblája látható. Az alkatrészszám F0133D4XXX-vel kezdődik. Kérjük, kövesse az alábbi linket a szerviz és a támogatás eléréséhez. Dremel szerviz és támogatás.

<https://www.dremel.com/hu/hu/szolgc3%A1ltatc3%A1s-tc3%A1mogatc3%A1s/3d-tc3%A1mogatc3%A1s>



- A bal oldali képen a 3PI Tech Solutions, Inc. által szállított 3D nyomtató névtáblája látható. Az alkatrészszám 3PIXXXXXXXXX kezdetű. A névtáblán a 3PI logója látható. Kérjük, kövesse az alábbi linket a szerviz és a támogatás eléréséhez. 3PI szerviz és támogatás

www.3PITech.com

8. Hogyan kaphatok javítást?

Ha a nyomtatót a Dremel (Bosch) szállítja, kérjük, látogass el a Dremel DigiLab 3D nyomtató támogatási oldalára további információkért:

<https://www.dremel.com/hu/hu/szolgc3%A1ltatc3%A1s-tc3%A1mogatc3%A1s/3d-tc3%A1mogatc3%A1s>

Ha nyomtatódat a 3PI Tech solutions szállította, kérjük, látogass el a weboldalukra itt:

www.3PITech.com.

9. Hogyan rendelhetek alkatrészeket?

Ha nyomtatódat a Dremel (Bosch) szállította, kérjük, keresd fel a Bosch szerszámszerviz Pótalkatrész-szolgáltatását:

<https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>.

Ha nyomtatódat a 3PI Tech solutions szállította, kérjük, látogass el a weboldalukra itt:

www.3PITech.com.