

Domande frequenti

1. Quali sono i cambiamenti nel settore della stampa 3D Dremel Digilab?

Bosch ha dato in licenza il suo marchio Dremel Digilab a 3PI Tech Solutions, Inc. per l'uso delle loro stampanti 3D, filamenti e accessori. Crediamo che i nostri utenti beneficeranno della maggiore attenzione alle stampanti 3D e alla tecnologia di stampa che 3PI può fornire. I clienti possono aspettarsi che lo stesso ottimo servizio, l'affidabilità e la qualità che hanno imparato a conoscere continuino in futuro.

2. Come posso acquistare e saperne di più su stampanti 3D Dremel Digilab, filamenti e accessori dopo il 1° dicembre 2021?

A partire dal 1° dicembre 2021, le stampanti 3D Dremel Digilab e gli accessori saranno disponibili attraverso 3PI Tech Solutions. Visitate www.3PItech.com per notizie e dettagli sulle stampanti 3D Dremel Digilab e per scoprire come le stampanti 3D Dremel Digilab possono aiutarvi.

3. Chi è 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. è l'azienda che ha concesso in licenza il diritto di utilizzare il marchio Dremel Digilab con le sue stampanti 3D, i filamenti e gli accessori. 3PI è dedicata all'industria della stampa 3D e ha la passione, la vasta conoscenza e l'esperienza per fornire prodotti di stampa 3D di alta qualità a educatori e consumatori.

4. Perché state facendo questo cambiamento?

Stiamo apportando questi cambiamenti in modo da poterci concentrare sull'offerta di nuove innovazioni e prestazioni nel settore degli elettrotensili e allo stesso tempo garantire che le stampanti 3D e gli accessori con il nome Dremel Digilab continuino a fornire le prestazioni e le caratteristiche che i nostri clienti si aspettano.

5. Qual è il periodo di garanzia per i prodotti Dremel DigiLab 3D forniti da Dremel (Bosch)?

Per le stampanti 3D Dremel DigiLab acquistate nell'UE, nel SEE e nel Regno Unito e fornite da Dremel (Bosch), il periodo di garanzia è di 24 mesi o, in caso di uso commerciale o professionale, di 12 mesi. Il periodo di garanzia inizia dal momento in cui l'utensile viene acquistato nuovo. La data d'inizio è quella riportata sullo scontrino d'acquisto originale.

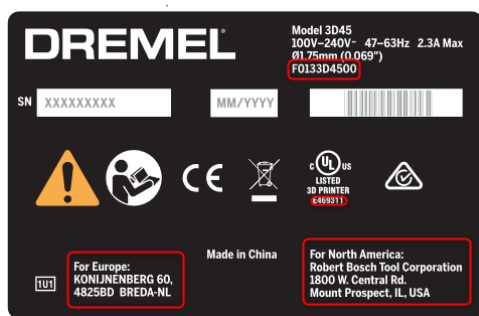
Per le stampanti 3D Dremel DigiLab acquistate in Australia e nella regione APAC e fornite da Dremel (Bosch), il periodo di garanzia è di 12 mesi. Il periodo di garanzia inizia dal momento in cui l'utensile viene acquistato nuovo. La data d'inizio è quella riportata sullo scontrino d'acquisto originale.

6. Qual è il periodo di garanzia per i prodotti Dremel DigiLab 3D forniti da 3PI Tech Solutions?

Visitate 3PI qui: www.3PITech.com

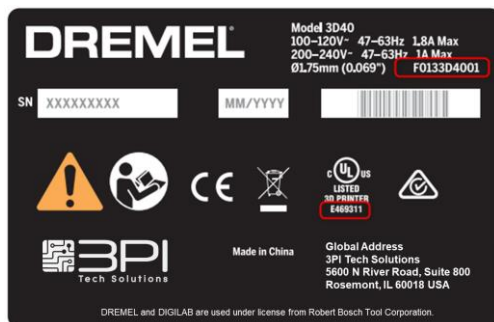
7. Come faccio a sapere se la mia stampante è fornita da Dremel o da 3PI Tech Solutions?

Per identificare se la vostra stampante è fornita da Dremel o da 3PI, guardate la targhetta sul retro della stampante. Le immagini seguenti mostrano la differenza tra le stampanti. Vi preghiamo di identificare qual è la vostra:



- L'immagine a sinistra mostra la targhetta di una stampante 3D fornita da Dremel (Bosch). Il codice prodotto inizia con F0133D4XXX. Si prega di seguire il link qui sotto per l'assistenza e il supporto. Dremel Service & Support.

- <https://www.dremel.com/it/it/assistenza---supporto/3d-supporto>



- L'immagine a sinistra mostra la targhetta di una stampante 3D fornita da 3PI Tech Solutions, Inc. Il codice prodotto inizia con 3PIXXXXXXX. La targhetta ha un logo 3PI. Si prega di seguire il link qui sotto per il servizio e il supporto. Servizio e supporto 3PI

www.3PITech.com

8. Come posso ottenere le riparazioni?

Se la vostra stampante è fornita da Dremel (Bosch), andate alla pagina di supporto della stampante 3D Dremel DigiLab per maggiori informazioni:

<https://www.dremel.com/it/it/assistenza---supporto/3d-supporto>

Se la vostra stampante è stata fornita da 3PI Tech solutions, visitate il loro sito web qui:

www.3PITech.com

9. Come faccio a ordinare parti di ricambio?

DREMEL® DIGILAB

Se la stampante è fornita da Dremel (Bosch), si prega di visitare il servizio assistenza Bosch Tool Service Servizio ricambi: <https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Se la vostra stampante è stata fornita da 3PI Tech solutions, visitate il loro sito web qui: www.3PItech.com