

FAQ

1. Wat zijn de veranderingen in de Dremel Digilab 3D-Print business?

Bosch heeft haar Dremel Digilab merk in licentie gegeven aan 3PI Tech Solutions, Inc. voor het gebruik van hun 3D-printers, filamenten en accessoires. Wij geloven dat onze gebruikers voordeel zullen hebben aan de grotere focus op 3D-printers en printtechnologie die 3PI kan bieden. Klanten kunnen verwachten dat dezelfde geweldige service, betrouwbaarheid en kwaliteit die ze hebben leren kennen, ook in de toekomst blijft bestaan.

2. Hoe kan ik na 1 december 2021 Dremel Digilab 3D-printers, filamenten en accessoires kopen en er meer over te weten komen?

Vanaf 1 december 2021 zullen Dremel Digilab 3D-printers en accessoires verkrijgbaar zijn via 3PI Tech Solutions. Bezoek www.3PITech.com voor nieuws en details over Dremel Digilab 3D-printers en om te ontdekken hoe Dremel Digilab 3D printers u van dienst kunnen zijn.

3. Wie is 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. is het bedrijf dat het recht heeft gelicenseerd om het Dremel Digilab merk te gebruiken met haar 3D-printers, filamenten en accessoires. 3PI is toegewijd aan de 3D-printing industrie en heeft de passie, uitgebreide kennis en ervaring om 3D-printproducten van hoge kwaliteit te leveren aan het onderwijs en aan consumenten.

4. Waarom doen jullie deze verandering?

We maken deze veranderingen zodat we ons kunnen richten op het leveren van nieuwe innovatie en prestaties in de industrie voor elektrisch gereedschap, terwijl we er tegelijkertijd voor zorgen dat 3D-printers en accessoires met de Dremel Digilab naam de prestaties en functies blijven leveren die onze klanten zijn gaan verwachten.

5. Wat is de garantieperiode voor Dremel DigiLab 3D producten geleverd door Dremel (Bosch)?

Voor Dremel DigiLab 3D-printers die zijn aangekocht in de EU, EER en het VK en geleverd door Dremel (Bosch), is de garantieperiode 24 maanden of, in het geval van commercieel of professioneel gebruik, 12 maanden. De garantieperiode gaat in op het moment dat het gereedschap nieuw wordt aangeschaft. De begindatum is de datum op het originele verkoopbewijs.

Voor Dremel DigiLab 3D-printers gekocht in Australië en de APAC regio, en geleverd door Dremel (Bosch), is de garantieperiode 12 maanden. De garantieperiode gaat in op het moment dat het

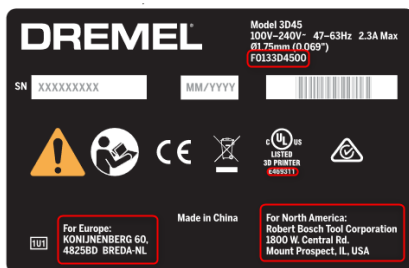
gereedschap nieuw wordt aangeschaft. De begindatum is de datum op het originele verkoopbewijs.

6. Wat is de garantieperiode voor Dremel DigiLab 3D producten geleverd door 3PI Tech Solutions?

Bezoek 3PI hier: www.3PITech.com

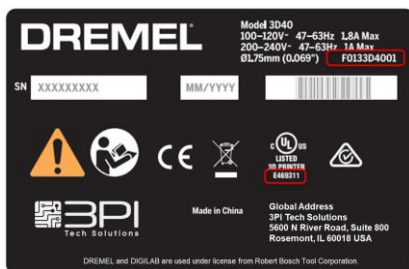
7. Hoe weet ik of mijn printer is geleverd door Dremel of 3PI Tech Solutions?

Om te bepalen of uw printer is geleverd door Dremel of door 3PI, kijkt u naar het naamplaatje op de achterkant van uw printer. De onderstaande foto's tonen het verschil tussen de printers. Gelieve te identificeren welke de uwe is:



- De afbeelding links toont het typeplaatje van een 3D-printer geleverd door Dremel (Bosch). Het onderdeelnummer begint met F0133D4XXX. Volg de onderstaande link voor service en support. Dremel Service & Ondersteuning.

<https://www.dremel.com/gb/en/service--support/3d-support>



- De afbeelding links toont het naamplaatje van een 3D-printer geleverd door 3PI Tech Solutions, Inc. Het onderdeelnummer begint met 3PIXXXXXXX. De naamplaat is voorzien van een 3PI-logo. Volg de onderstaande link voor service en ondersteuning. 3PI Service en ondersteuning

www.3PITech.com

8. Hoe kan ik mijn 3D-printer laten herstellen?

Indien uw printer is geleverd door Dremel (Bosch), ga dan naar de Dremel DigiLab 3D printer support pagina voor meer informatie: <https://www.dremel.com/be/nl/service--support/3d-support>

Als uw printer werd geleverd door 3PI Tech solutions, bezoek dan hier hun website: www.3PITech.com

9. Hoe kan ik onderdelen bestellen?

Als uw printer is geleverd door Dremel (Bosch), ga dan naar de Bosch gereedschap reserveonderdelenservice:

<https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Als uw printer werd geleverd door 3PI Tech solutions, bezoek dan hier hun website:

www.3PITech.com