

## Ofte stilte spørsmål

### 1. Hva er endringene i Dremel Digilab 3D-utskriftsvirksomhet?

Bosch har lisensiert Dremel Digilab-merket til 3PI Tech Solutions, Inc. for bruk av deres 3D-skrivere, filamenter og tilbehør. Vi tror brukerne våre vil dra nytte av det høyere fokuset på 3D-skrivere og utskriftsteknologi som 3PI kan tilby. Kunder kan forvente den samme gode servicen, påliteligheten og kvaliteten de har lært å kjenne for å fortsette i fremtiden.

### 2. Hvordan kan jeg kjøpe og lære mer om Dremel Digilab 3D-skrivere, filamenter og tilbehør etter 1. desember 2021?

Fra 1. desember 2021 vil Dremel Digilab 3D-skrivere og tilbehør være tilgjengelig gjennom 3PI Tech Solutions. Besøk [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com) for nyheter og detaljer om Dremel Digilab 3D-skrivere og for å finne ut hvordan Dremel Digilab 3D-skrivere kan være til nytte for deg.

### 3. Hvem er 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. er selskapet som har lisensiert retten til å bruke merkevaren Dremel Digilab med sine 3D-skrivere, filamenter og tilbehør. 3PI er dedikert til 3D-utskriftsindustrien og har lidenskapen, omfattende kunnskapen og erfaringen til å tilby høykvalitets 3D-utskriftsprodukter til lærere og forbrukere.

### 4. Hvorfor gjør du denne endringen?

Vi gjør disse endringene slik at vi kan fokusere på å levere ny innovasjon og ytelse i elektroverktøyindustrien, samtidig som vi sikrer at 3D-skrivere og tilbehør som bærer Dremel Digilab-navnet fortsetter å levere ytelsen og funksjonene våre kunder har forventet.

### 5. Hva er garantiperioden for Dremel DigiLab 3D-produkter levert av Dremel (Bosch)?

For Dremel DigiLab 3D-skrivere kjøpt i EU, EØS og Storbritannia, og levert av Dremel (Bosch), er garantiperioden 24 måneder eller, ved kommersiell eller profesjonell bruk, 12 måneder. Garantiperioden starter fra det tidspunktet verktøyet er kjøpt fra nytt. Startdatoen er datoen på den originale salgskvitteringen.

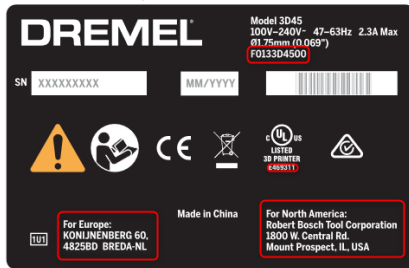
For Dremel DigiLab 3D-skrivere kjøpt i Australia og APAC-regionen, og levert av Dremel (Bosch), er garantiperioden 12 måneder. Garantiperioden starter fra det tidspunktet verktøyet er kjøpt fra nytt. Startdatoen er datoen på den originale salgskvitteringen.

### 6. Hva er garantiperioden for Dremel DigiLab 3D-produkter levert av 3PI Tech Solutions?

Vennligst besøk 3PI her: [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

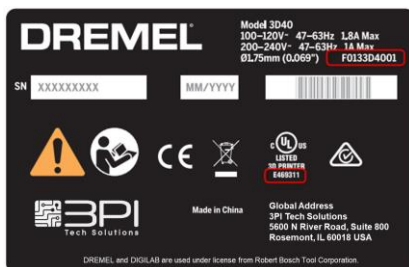
## 7. Hvordan vet jeg om skriveren min er levert av Dremel eller 3PI Tech Solutions?

For å finne ut om skriveren din er levert av Dremel eller levert av 3PI, ta en titt på navneplaten på baksiden av skriveren. Bildene nedenfor viser forskjellen mellom skriversne. Vennligst identifiser hvilken som er din:



- Bildet til venstre viser navneskiltet til en 3D-printer levert av Dremel (Bosch). Delenummeret begynner F0133D4XXX. Vennligst følg lenken nedenfor for service og støtte. .Dremel Service & Support.

<https://www.dremel.com/no/no/service--support/3d-support>



- Bildet til venstre viser navneskiltet til en 3D-skriver levert av 3PI Tech Solutions, Inc. Delenummeret begynner med 3PIXXXXXX. Navneskiltet har en 3PI-logo. Vennligst følg lenken nedenfor for service og støtte. 3PI service og støtte

[www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 8. Hvordan får jeg reparasjoner?

Hvis skriveren din er levert av Dremel (Bosch), gå til Dremel DigiLab 3D-skriverstøtteside for mer informasjon: <https://www.dremel.com/no/no/service--support/3d-support>

Hvis skriveren din ble levert av 3PI Tech-løsninger, vennligst besøk deres hjemmeside her: [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 9. Hvordan får jeg reparasjoner?

Hvis skriveren din er levert av Dremel (Bosch), gå til Dremel DigiLab 3D-skriverstøtteside for mer informasjon: <https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Hvis skriveren din ble levert av 3PI Tech-løsninger, vennligst besøk deres hjemmeside her: [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)