

## FAQs

### 1. Jakie zmiany zachodzą w branży druku 3D Dremel Digilab?

Bosch udzielił licencji na korzystanie z marki Dremel Digilab firmie 3PI Tech Solutions, Inc. w zakresie drukarek 3D, filamentów i akcesoriów. Jesteśmy przekonani, że nasi użytkownicy skorzystają z większego nacisku na drukarki 3D i technologię druku, jaki może zapewnić firma 3PI. Klienci mogą oczekiwać, że ta sama wspaniała obsługa, niezawodność i jakość, którą poznali, będzie kontynuowana w przyszłości.

### 2. Jak kupić i dowiedzieć się więcej o drukarkach 3D, filamentach i akcesoriach Dremel Digilab po 1 grudnia 2021 r?

Od 1 grudnia 2021 r. drukarki 3D Dremel Digilab i akcesoria będą dostępne za pośrednictwem 3PI Tech Solutions. Zapraszamy na stronę [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com), gdzie można zapoznać się z nowościami i szczegółami dotyczącymi drukarek 3D Dremel Digilab oraz dowiedzieć się, jak drukarki 3D Dremel Digilab mogą przynieść korzyści użytkownikom.

### 3. Kim jest 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. to firma, która udzieliła licencji na używanie marki Dremel Digilab w swoich drukarkach 3D, filamentach i akcesoriach. 3PI jest oddana branży druku 3D i z pasją, rozległą wiedzą i doświadczeniem dostarcza wysokiej jakości produkty do druku 3D dla nauczycieli i konsumentów.

### 4. Dlaczego dokonujesz tej zmiany?

Wprowadzamy te zmiany, aby móc skoncentrować się na dostarczaniu nowych innowacji i wydajności w branży elektronarzędzi, a jednocześnie zapewnić, że drukarki 3D i akcesoria noszące nazwę Dremel Digilab będą nadal zapewniać wydajność i funkcje, których oczekują nasi klienci.

### 5. Jaki jest okres gwarancji na produkty Dremel DigiLab 3D dostarczane przez Dremel (Bosch)?

W przypadku drukarek 3D Dremel DigiLab zakupionych w UE, EOG i Wielkiej Brytanii i dostarczonych przez Dremel (Bosch), okres gwarancji wynosi 24 miesiące lub, w przypadku zastosowań komercyjnych lub profesjonalnych, 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się od momentu zakupu nowego narzędzia. Datą początkową jest data widniejąca na oryginalnym dowodzie sprzedaży.

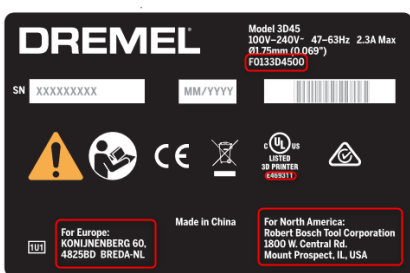
W przypadku drukarek 3D Dremel DigiLab zakupionych w Australii i regionie APAC, dostarczanych przez Dremel (Bosch), okres gwarancji wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się od momentu zakupu nowego narzędzia. Datą rozpoczęcia jest data widniejąca na oryginalnym dowodzie sprzedaży.

## 6. Jaki jest okres gwarancji na produkty Dremel DigiLab 3D dostarczane przez 3PI Tech Solutions?

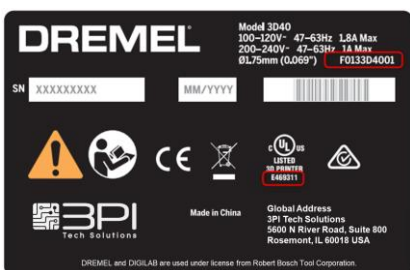
Proszę odwiedzić 3PI tutaj: [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 7. Skąd mam wiedzieć, czy drukarka jest dostarczana przez Dremel czy 3PI Tech Solutions?

Aby ustalić, czy drukarka jest dostarczana przez Dremel czy przez 3PI, należy spojrzeć na tabliczkę znamionową znajdującą się z tyłu drukarki. Poniższe ilustracje pokazują różnice między drukarkami. Proszę określić, która z nich należy do Państwa:



- Zdjęcie po lewej stronie przedstawia tabliczkę znamionową drukarki 3D dostarczonej przez Dremel (Bosch). Numer części zaczyna się od F0133D4XXX. Aby uzyskać informacje o serwisie i pomocy technicznej, należy skorzystać z poniższego łącza. Serwis i pomoc techniczna Dremel. <https://www.dremel.com/pl/pl/serwis-wsparcie/wsparcie-3d>



- Zdjęcie po lewej stronie przedstawia tabliczkę znamionową drukarki 3D dostarczonej przez 3PI Tech Solutions, Inc. Numer części zaczyna się od 3PIXXXXXXX. Na tabliczce znamionowej znajduje się logo 3PI. Proszę kliknąć na poniższy link, aby uzyskać serwis i wsparcie. Serwis i wsparcie 3PI [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 8. Jak naprawić sprzęt?

Jeżeli drukarka została dostarczona przez firmę Dremel (Bosch), należy przejść na stronę wsparcia technicznego dla drukarki Dremel DigiLab 3D, aby uzyskać więcej informacji:

<https://www.dremel.com/pl/pl/serwis-wsparcie/wsparcie-3d>

If your printer was supplied by 3PI Tech solutions, please visit their website here:

[www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)

## 9. Jak zamawiać części?

# DREMEL® DIGILAB

Jeśli drukarka jest dostarczana przez firmę Dremel (Bosch), należy przejść do serwisu części zamiennych Bosch Tool Service:

<https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Jeśli drukarka jest dostarczana przez firmę 3PI Tech solutions, należy przejść do serwisu części zamiennych: [www.3PITech.com](http://www.3PITech.com)