

VANLIGA FRÅGOR

1. Vilka är förändringarna i Dremel Digilab 3D Printing-verksamheten??

Bosch har licensierat sitt varumärke Dremel Digilab till 3PI Tech Solutions, Inc. för användning av deras 3D-skrivare, filament och tillbehör. Vi tror att våra användare kommer att dra nytta av det större fokus på 3D-skrivare och utskriftsteknik som 3PI kan erbjuda. Kunderna kan förvänta sig att samma utmärkta service, tillförlitlighet och kvalitet som de har lärt känna kommer att fortsätta i framtiden.

2. Hur kan jag köpa och lära mig mer om Dremel Digilab 3D-skrivare, filament och tillbehör efter den 1 december 2021?

Från och med den 1 december 2021 kommer Dremel Digilab 3D-skrivare och tillbehör att finnas tillgängliga via 3PI Tech Solutions. Besök www.3PITech.com för nyheter och information om Dremel Digilab 3D-skrivare och för att ta reda på hur Dremel Digilab 3D-skrivare kan vara till nytta för dig.

3. Vem är 3PI Tech Solutions?

3PI Tech Solutions, Inc. är det företag som har licensierat rätten att använda varumärket Dremel Digilab för sina 3D-skrivare, filament och tillbehör. 3PI är engagerad i 3D-utskriftsindustrin och har passionen, den omfattande kunskapen och erfarenheten att tillhandahålla högkvalitativa 3D-utskriftsprodukter till utbildare och konsumenter.

4. Varför gör du den här ändringen??

Vi gör dessa förändringar så att vi kan fokusera på att leverera nya innovationer och prestanda inom elverktygsindustrin och samtidigt se till att 3D-skrivare och tillbehör med Dremel Digilab-namnet fortsätter att leverera den prestanda och de funktioner som våra kunder förväntar sig.

5. Vad är garantitiden för Dremel DigiLab 3D-produkter som levereras av Dremel (Bosch)?

För Dremel DigiLab 3D-skrivare som köpts i EU, EES och Storbritannien och som levereras av Dremel (Bosch) är garantiperioden 24 månader eller, vid kommersiell eller professionell användning, 12 månader. Garantiperioden börjar löpa från den tidpunkt då verktyget köps från ny. Startdatumet är datumet på det ursprungliga försäljningskvittot.

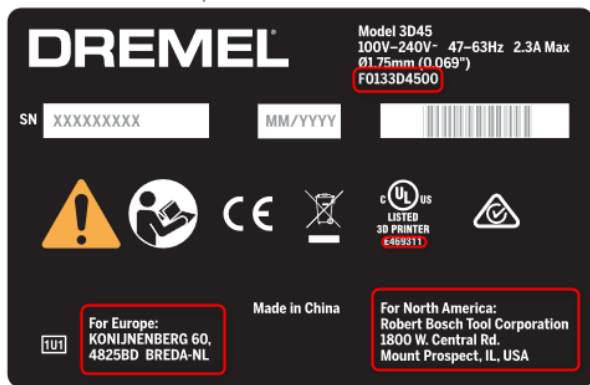
För Dremel DigiLab 3D-skrivare som köps i Australien och APAC-regionen och som levereras av Dremel (Bosch) är garantiperioden 12 månader. Garantiperioden börjar löpa från den tidpunkt då verktyget köps från ny. Startdatumet är datumet på det ursprungliga försäljningskvittot.

6. Vad är garantitiden för Dremel DigiLab 3D-produkter som levereras av 3PI Tech Solutions?

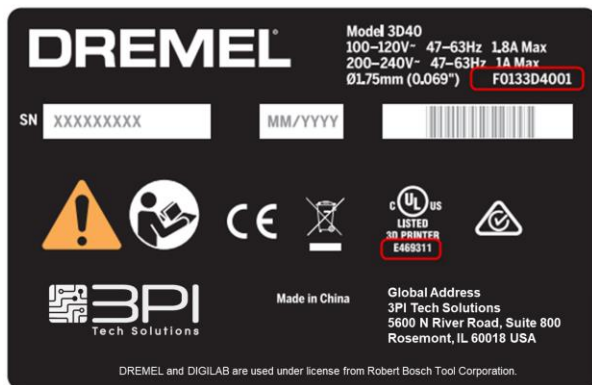
Besök 3PI här: www.3PITech.com

7. Hur vet jag om min skrivare levereras av Dremel eller 3PI Tech Solutions?

Om du vill veta om din skrivare levereras av Dremel eller 3PI kan du titta på namnskylden på baksidan av skrivaren. Nedanstående bilder visar skillnaden mellan skrivarna. Vänligen identifiera vilken som är din: :



- Bilden till vänster visar namnskylden på en 3D-skrivare från Dremel (Bosch). Artikelnumret börjar med F0133D4XXX. Följ länken nedan för service och support.
<https://www.dremel.com/se/sv/service--support/3d-st%C3%B6d>



- Bilden till vänster visar namnskylden på en 3PI Tech Solutions, Inc. Artikelnumret börjar med 3PIXXXXXXXXXXXXX. Följ länken nedan för service och support. www.3PITech.com

8. Hur får jag reparationer?

Om din skrivare är levererad av Dremel (Bosch), gå till stödsidan för Dremel DigiLab 3D-skrivare för mer information: <https://www.dremel.com/se/sv/service--support/3d-st%C3%B6d>

Om din skrivare levererades av 3PI Tech Solutions kan du besöka deras webbplats här: www.3PITech.com

9. Hur beställer jag delar?

Om skrivaren levereras av Dremel (Bosch), gå till Bosch Tool Service Reservdelsservice:
<https://www.boschtoolservice.com/gb/en/dremel/spareparts/country>

Om din skrivare levererades av 3PI Tech Solutions kan du besöka deras webbplats här:
www.3PItech.com